**Учитывая важность вышеизложенного, лицу, заинтересованному в покупке Товара на условиях, зафиксированных в настоящей Оферте, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с ее текстом, и в случае несогласия с каким-либо её пунктом, предлагается отказаться от покупки Товаров или использования услуг, предоставляемых Продавцом.**

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

**(ПРЕДЛОЖЕНИЕ ИП ТЕПЛОВ А.М. О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ-ПРОДАЖИ ДИСТАНЦИОННЫМ СПОСОБОМ)**

Настоящая Оферта действует на всей территории Российской Федерации с даты опубликования

**1. Общие положения.**

1.1. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичной офертой), а совершение лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий считается заключением договора лицом, совершившим указанное действие, с лицом, сделавшим соответствующее предложение.

1.2. Настоящий документ является публичной офертой, т.е. предложением Продавца о заключении с любым физическим лицом договора розничной купли-продажи Товаров на основании ознакомления с описанием Товара, представленного на Сайте.

1.3. Обязательства Продавца по передаче Товара и иные обязательства, связанные с передачей Товара, возникают с момента заключения договора розничной купли-продажи Товара на условиях настоящей Оферты.

1.4. Лицо, согласное с изложенными ниже условиями настоящей Оферты, имеет возможность заключить с Продавцом договор розничной купли-продажи Товара, описание которого представлено на Сайте. При этом, в соответствии с п. 3 ст. 438, ст. 493 ГК РФ, и п. 20 Правил дистанционной продажи, а также с учетом того, что достоверно установить лицо, являющееся Покупателем, возможно только после совершения указанным лицом действий, направленных на оплату Товара, момент заключения указанным лицом договора розничной купли-продажи с Продавцом на условиях, изложенных в настоящей Оферте, зависит от тех условий, на которых Покупатель согласен приобрести Товар:

1.4.1. в случае приобретения Товара на условиях предварительной оплаты - с момента получения Продавцом соответствующего сообщения о намерении Покупателя приобрести Товар, сопровождающегося действиями, направленными на оплату Товара;

1.4.2. в случае оплаты Товара по факту его получения от Продавца или Курьерской службы - с момента выдачи Продавцом/Курьерской службой Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату Товара. Оплата Товара и выдача кассового чека (иного документа) производится в момент передачи Товара от Продавца/Курьерской службы Покупателю;

1.5. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

* «Продавец» –Индивидуальный предприниматель Теплов Антон Михайлович реализующее Товар, описание которого представлено на Сайте Продавца.
* «Оферта» - настоящий документ, являющийся публичным предложением Продавца, адресованным любому физическому лицу, о заключении договора розничной  купли-продажи Товара (далее – «Договор») на условиях, содержащихся в Оферте, включая все её приложения.
* «Покупатель» - физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Оферте.
* «Товар» - товар, ассортиментный перечень которого, представлен на Сайте Продавца.
* «Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Оферты одним из способов, установленных п. 1.4. настоящей Оферты.
* «Склад Продавца» –помещение для хранения товара Продавца находящаяся по адресу: 420061, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Космонавтов, дом 39.
* «Доставка» - услуги по доставке Товара по адресу, указанному Покупателем, и передача его Покупателю, либо лицу, указанному Покупателем, при условии предварительной оплаты Покупателем Товара.
* «Курьерская служба» - третье лицо, определяемое Продавцом, осуществляющее Доставку Товара Покупателю, либо уполномоченное от имени и за счет Продавца заключать Договор и производить его исполнение.
* «Сайт» – совокупность электронных документов, доступных для просмотра Покупателями в сети Интернет в домене <https://oboikazan.ru/>
* «Карта» – банковская карта, эмитированная кредитной организацией, позволяющая Покупателю совершать с ее помощью операции с денежными средствами, находящимися у эмитировавшей Карту кредитной организации, в соответствии с законодательством Российской Федерации и договором с кредитной организацией, в том числе операции по оплате Товаров, приобретаемых у Продавца на основании Договора.
* «Правила дистанционной продажи» - Правила продажи товаров дистанционным способом, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2007 года № 612.
* «Пункт выдачи товара» - офис службы доставки, из которого Покупатель получает Товара самовывозом. Адрес получения согласовывается Сторонами дополнительно в заказе.

**2. Предмет Договора.**

2.1. Продавец обязуется продать, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар по ценам, указанным в описании Товара на соответствующей странице Сайта Продавца, на условиях настоящей Оферты, действующая редакция которой размещена на Сайте Продавца.

**3. Права и обязанности Сторон.**

3.1. Передача Продавцу сообщения о намерении заключить Договор осуществляется Покупателем следующими способами:

3.1.1. с использованием Сайта Продавца;

3.1.2. путем совершения Покупателем исходящего вызова по телефонному номеру +7 (843) 20-60-292**.**В этом случае заключение Договора возможно только на условиях, зафиксированных в п. 1.4.2. настоящей Оферты.

3.2. В случае намерения Покупателя приобрести Товар на условиях предварительной оплаты, заключение Договора осуществляется путем передачи Покупателем Продавцу сообщения о намерении приобрести Товар (п. 1.4.1. настоящей Оферты), сопровождающегося действиями, направленными на оплату Товара, в котором Покупатель обязуется сообщить следующие данные:

3.2.1. фамилия, имя, отчество (на русском языке);

3.2.2. контактные телефоны;

3.2.3. способ доставки Товара (в пункте выдачи товара или по указанному Покупателем фактическому адресу доставки Товара);

3.2.4. фактический адрес доставки Товара (если доставка Товара производится не в Магазин Продавца);

3.2.5. способ предварительной оплаты Товара (п. 4.1. настоящей Оферты);

3.2.6. наименование Товара, Артикул, его количество, стоимость товара;

3.3. Факт передачи Продавцу сообщения о намерении приобрести Товар и заключения Договора подтверждается одним из следующих способов:

3.3.1. совершение Продавцом исходящего вызова по одному из контактных телефонов, указанных Покупателем, и последующего подтверждения Покупателем сведений, содержащихся в сообщении о намерении приобрести Товар (п. 3.2. настоящей Оферты), и/или уточнения условий Доставки;

3.3.2. направлением Продавцом сообщения по адресу электронной почты Покупателя, в котором указывается:

3.3.2.1. наименование Товаров, в отношении которых между Продавцом и Покупателем заключен Договор;

3.3.2.2. дата направления Покупателем Продавцу сообщения о намерении приобрести Товар;

3.3.2.3. другие сведения по усмотрению Продавца.

3.4. В случае заключения Договора  с условием о предварительной оплате Товара (п. 1.4.1 настоящей Оферты), Покупатель в сроки и порядке, установленные разделом 4 настоящей Оферты, осуществляет предварительную оплату стоимости Товаров, указанной на Сайте в момент заключения Договора, а также стоимости Доставки, определяемой в порядке, установленном в п. 5.1. настоящей Оферты.

3.5. Неисполнение Покупателем обязанности по внесению предварительной оплаты Товара в установленный  разделом 4 Оферты срок будет признаваться Продавцом как односторонний отказ Покупателя от исполнения Договора, что будет означать расторжение Договора, заключенного между Покупателем и Продавцом, в одностороннем порядке (по инициативе Покупателя) и прекращать:

• обязанность Продавца перед Покупателем продать последнему Товар на условиях предварительной оплаты;

• право требования Покупателя к Продавцу о продаже Покупателю Товара на условиях предварительной оплаты.

3.6. В случае приобретения Покупателем Товара по факту его получения от Продавца или Курьерской службы (п. 1.4.2. настоящей Оферты) в целях заключения Договора Продавец и Покупатель обязуются действовать в следующем порядке:

3.6.1. Покупатель обязуется одним из способов, установленных п. 3.1. настоящей Оферты, сообщить Продавцу следующие данные:

3.6.1.1. контактные телефоны;

3.6.1.2. фактический адрес доставки Товара;

3.6.1.3. наименование Товара, его количество.

3.6.2. Факт получения Продавцом от Покупателя сведений, указанных в п. 3.6.1. настоящей Оферты, подтверждается в порядке, зафиксированном в п. 3.3. настоящей Оферты (при этом, вместо информации, указанной в п. 3.3.2.2. настоящей Оферты, Продавец предоставляет Покупателю информацию о дате получения от Покупателя данных, предусмотренных в п. 3.6.1. настоящей Оферты).

3.6.3. В целях заключения Договора Продавец/Курьерская служба осуществляет Доставку Товара Покупателю в сроки, которые устанавливаются Продавцом и доводятся до сведения Покупателя на соответствующей странице Сайта. Стоимость Доставки, определяемая в порядке, утвержденном в п. 5.1. настоящей Оферты, оплачивается Покупателем в момент заключения Договора.

3.6.4. Оплата Покупателем Товара и выдача Покупателю кассового чека (иного документа, подтверждающего оплату Товара), после чего Договор между Продавцом и Покупателем считается заключенным (п. 1.4.2. настоящей Оферты), производится в момент передачи Товара от Продавца/Курьерской службы Покупателю. Оплата Товара возможна одним из способов, зафиксированных в п. 4.1.1 – 4.1.3. настоящей Оферты.

3.7. В целях заключения Договора на условиях настоящей Оферты, а также в целях надлежащего исполнения Продавцом заключенного Договора, Покупатель дает согласие Продавцу на обработку своих персональных данных (пункт 3.2. и 3.6.1. настоящей Оферты). Покупатель осведомлен и согласен с тем, что в целях заключения и исполнения Договора, персональные данные Покупателя могут быть переданы Продавцом на условиях конфиденциальности Курьерским службам.  Продавец обязуется обеспечивать конфиденциальность персональных данных Покупателя в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных и не сообщать третьим лицам, не имеющим отношения к исполнению Договора, такие данные Покупателя без соблюдения соответствующего режима конфиденциальности.

3.8. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за содержание и достоверность предоставленных при заключении Договора данных.

3.9. Все информационные материалы, представленные на Сайте Продавца, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара, таких как: цвет, дизайн, форма, размер и упаковка. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед заключением Договора Покупателю необходимо по своему выбору:

3.9.1. обратиться за консультацией по контактному телефону Продавца +7 (843) 20-60-292;

3.9.2. обратиться к Продавцу по средству электронной почты.

3.10. Продавец вправе для Доставки Товара до Покупателя,  проведения с ним расчетов в рамках заключенного между Покупателем и Продавцом Договора или для заключения Договора от имени Продавца  привлекать Курьерскую службу, оставаясь ответственным перед Покупателем за надлежащее исполнение взятых на себя обязательств или заключенного Договора. В случае заключения Договора от имени Продавца Курьерской службой, права и обязанности по такому Договору возникают непосредственно у Продавца.

**4. Оплата Товара.**

4.1. Исполнение Покупателем обязанности по оплате Товаров, а также Доставки, в случае заказа Покупателем соответствующей услуги,  возможно следующими способами:

4.1.1. путем совершения операции по оплате Товара с использованием Карты в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации и договором между кредитной организацией, эмитировавшей Карту, и Покупателем;

4.1.2. оплата наличными денежными средствами Продавцу при заключении договора розничной купли-продажи в соответствии с п. 1.4.2. настоящей Оферты, а в случае привлечения Продавцом Курьерской службы, действующей от имени и за счет Продавца, представителю Курьерской службы, с соблюдением требований действующего законодательства Российской Федерации;

4.1.3. иными способами оплаты, указанными на Сайте Продавца (банковский перевод, оплата электронными деньгами).

4.2. В случае выбора Покупателем предварительной оплаты Товара, обязанность по оплате Товара подлежит исполнению Покупателем одним из способов, установленных п. 4.1.1. или п. 4.1.3. настоящей Оферты, с момента получения Покупателем подтверждения Продавца о заключении Договора (п. 3.3. настоящей Оферты).

4.3. Цена на каждую единицу Товара указывается на Сайте Продавца и дополнительно сообщается Покупателю одним из способов, указанных в п. 3.3. настоящей Оферты.

4.4. Продавец вправе в любой момент изменить цену Товара, указанную на Сайте, без уведомления Покупателя, при этом сумма денежных средств, подлежащая уплате Продавцу за Товары, определяется на основании цены Товара, установленной Продавцом в момент заключения Договора (п. 1.4. настоящей Оферты).

4.5. Обязанность Продавца по передаче Покупателю Товаров возникает только после заключения между Покупателем и Продавцом Договора, момент заключения которого определяется в соответствии с пунктом  1.4 настоящей Оферты.

**5. Доставка Товара Покупателю. Возврат или отказ от заказанного (доставленного) Товара.**

5.1. Условия осуществления Доставки Товара, а именно срок осуществления Доставки и ее стоимость, устанавливаются Продавцом и доводятся до сведения Покупателя с использованием Сайта. Доставка Товара может быть осуществлена Продавцом с привлечением Курьерских служб.

5.2. Покупатель вправе отказаться от Товара в следующие сроки:

5.2.1. в любое время до передачи Товара Покупателю;

5.2.2. в течение 14 (четырнадцати) дней, не считая день покупки Товара Покупателем, если сохранены товарный вид Товара, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

5.3. В случае отказа Покупателя от Товара по основаниям, изложенным в п. 5.2.1. настоящей Оферты, Продавец возвращает Покупателю стоимость Товара, предварительно оплаченную Покупателем (п. 4.2. Оферты) не позднее чем через 10 (десять) дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования. Возврат осуществляется в виде перечисления денежных средств на расчетный счет Покупателя, по предоставленным Покупателем реквизитам в письменном виде.

5.4. В случае отказа Покупателя от Товара в соответствии с п. 5.2.2. настоящей Оферты, Продавец возвращает Покупателю уплаченную им денежную сумму за Товар (п. 4.1. Оферты), за вычетом расходов Продавца на доставку/возврат от Покупателя возвращенного Товара, не позднее чем через 10 (десять) дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования. Оплата расходов за доставку и возврат товара осуществляется за счет Покупателя.

5.4.1. Вместе с предъявлением требования (п. 5.4. настоящей Оферты), Покупатель обязуется вернуть Продавцу Товар, в отношении которого заключен Договор. Факт осуществления возврата Товара подтверждается актом о возврате товара/накладной, подписываемым Продавцом и Покупателем. Данный Акт/накладная является основанием для перечисления денежных средств за Товар Покупателю. Продавец обязуется принять Товар исключительно в случае, если Товар, подлежащий возврату, имеет внешний вид и потребительские свойства такие же, как и при продаже Товара покупателю, так же на Товаре отсутствуют заломы и повреждения как Товара, так и индивидуальной упаковки Товара.

5.5. Возврат Товара надлежащего качества в соответствии с п. 5.2.2. настоящей оферты осуществляется в следующем порядке:

5.5.1. возврат Товара возможен в течение 14 дней со дня его передачи Покупателю;

5.5.2. возврат Товара возможен при условии, если он находится в состоянии, аналогичном тому в котором он был продан Покупателю, сохранен его внешний (товарный) вид, не нарушена упаковка и потребительские свойства, Товар находится в полной комплектации. Наличие документа, подтверждающий факт покупки – обязательно. В случае отсутствия данного документа, необходимо предоставить иные доказательства, подтверждающие факт приобретения Товара у Продавца.

5.5.3. Для осуществления возврата, Покупатель предварительно обязуется направить на электронный адрес Продавца следующие документы: претензию о намерении осуществить возврат Товара, фотографии товара (с обоих торцов и целого рулона) и скан копию документа подтверждающего оплату.

5.5.4. Возврат Товара осуществляется Покупателе самостоятельно либо с привлечением Курьерской службы.

5.6. В соответствии со ст. 22 Закона РФ № 2300-I «О Защите прав потребителей» требования Покупателя о соразмерном уменьшении покупной цены товара, возмещении расходов на исправление недостатков товара потребителем или третьим лицом, возврате уплаченной за Товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных Покупателю вследствие продажи Товара ненадлежащего качества либо предоставления ненадлежащей информации о Товаре, подлежит удовлетворению Продавцом в течение 10 (десяти) дней со дня предъявления соответствующего требования.

5.7. В случае если Покупателю передается Товар с нарушением условий, касающихся количества, ассортимента, качества, комплектности, упаковки Товара, зафиксированных в Договоре, Покупатель вправе не позднее 20 рабочих дней после получения Товара известить Продавца об этих нарушениях.

Не качественным товаром (в случае если товаром являются обои), признаются:

- разные цветовые оттенки в обоях из одной партии;

- царапины, повреждения, повреждения обойного полотнища;

- пятна масла или краски;

- мятые обои;

- разная толщина обоев на поверхности;

- несоответствие длины рулона заявленной на упаковке, превышающее нормы ГОСТ 6810-2002.

5.8. При возврате суммы предварительной оплаты, внесенной Покупателем в безналичном порядке, в том числе при использовании для оплаты Товара электронных денежных средств,  банковские и иные комиссии, уплаченные Покупателем в этой связи, Продавцом не компенсируются.

5.9. Товар другой производственной партии не является некачественным.

5.10. Допускается обмен Товара ненадлежащего качества на тот же Товар с теми же характеристиками, но другой производственной партии.

5.11. Рекомендуется, в случае оклейки Товаром (обои) стен – оклеить три полотна и убедиться в отсутствии брака. В случае, если приобретенный и оклеенный Товар (обои) окажется ненадлежащего качества, и это выявится только при оклейке – Продавец, помимо замены/компенсации за Товар, обязуется оплатить документально подтвержденные расходы на работы по оклейке Товара (обои) на стене, но не более трех полотен.

**6. Ответственность Продавца.**

6.1. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование Покупателем Товаров, купленных по Договору.

6.2. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п.4 ст.16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации о Покупателе и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Договора, а также своевременно обнаруживать и пресекать такие попытки.

6.3. Право собственности на Товар, а также риск его случайной гибели или повреждения, переходят к Покупателю с момента подписания Покупателем накладной на передачу ему Товара, в отношении которого между Продавцом и Покупателю был заключен Договор.

6.4. Продавец освобождается от ответственности за нарушение условий Доставки в случае сообщения Покупателем при заключении Договора недостоверных данных о себе (п. 3.8. настоящей Оферты).

**7. Претензии Покупателя.**

7.1. Претензии по ненадлежащему исполнению Продавцом Договора Покупатель вправе сообщить по контактному телефону Продавца +7 (843) 20-60-292.

7.2. Требования о возврате Товара, требования о соразмерном уменьшении покупной цены Товара, возмещении расходов на исправление недостатков Товара, требования о возмещении убытков, причиненных Покупателю вследствие продажи Товара ненадлежащего качества, либо предоставления ненадлежащей информации о Товаре – направляются Продавцу письменном виде:

7.2.1. путем направления Претензии на электронную почту: **ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА** .

7.2.2. путем направления Претензии по почте на следующий адрес Продавца: 420061, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Космонавтов, дом 39, ИП Теплов А.М.

7.3. Претензии Покупателей рассматриваются Продавцом в порядке и сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. В случае отказа Покупателя от Товара в соответствии с п. 5.2.1. настоящей Оферты, о таком отказе Покупатель обязуется сообщить по контактному телефону Продавца +7 (843) 20-60-292.

7.5. Отказ от Товара в соответствии с п. 5.2.2. настоящей оферты возможен на основании письменного заявления Покупателя. Покупатель обязан подтвердить факт совершения покупки у Продавца, предъявив кассовый чек, или иной документ, подтверждающий оплату Товара.

**8. Адрес и реквизиты Продавца**

ИП Теплов Антон Михайлович
Юр.\факт. Адрес: 420061, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Космонавтов, дом 39, магазин «Дом Обоев»
ИНН 166005235537

ОГРН 321169000045347

Расчетный счет: 40802810662000009126

Отделение 'Банк Татарстан' № 8610 ПАО Сбербанк

Корреспондентский счет: 30101810600000000603

БИК: 049205603

Телефон +7 (843) 20-60-292